

Octubre 28 de 1.996

Señores
Corporación INTERRED
Attn. Dr. Jaime Vélez
Director
La Ciudad

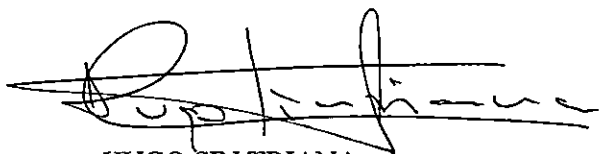
Estimados Señores:

Con el propósito de responder a las necesidades de los usuarios locales de nuestro servicio de noticias de red (network news), y tratando de conocer las causas por las cuales nuestro servidor local ha dejado de ser alimentado por el servidor de CETCOL desde hace más de una (1) semana, hemos intentado reiteradamente un contacto telefónico con Rafael Hernández, encargado de este servicio dentro de la red de la Corporación. Lamentablemente no ha sido posible comunicarnos con él ni tampoco hemos recibido respuesta alguna a nuestras llamadas buscando apoyo para resolver el impase.

Queremos, a través de esta comunicación, reiterar nuestro deseo de apoyar este tipo de servicios cooperativos de intercambio de información inter-institucional para consolidar esfuerzos en beneficio de los usuarios nacionales de nuestros servicios de información. Esto solo podrá lograrse si existe un verdadero compromiso de cooperación por parte de todos aquellos que trabajamos técnicamente para que no solo éste, sino otros servicios nacionales de información, satisfagan plenamente a quienes hacen uso de ellos, en especial los usuarios de las instituciones colombianas.

Sin otro particular, me despido de Ustedes.

Atentamente,



HUGO SIN TRIANA
Coordinador Servicios de Tecnología Informática
Centro de Cómputo
Universidad de Los Andes

c.c. -Ing. Gonzalo Romero (Administrador servicio NetNews, UniAndes)
-Dr. Rafael Hernández (Administrador InfoServicios Interred)
-Dr. Fernando Salcedo (Director Centro de Cómputo, UniAndes) ✓