



UNIVERSIDAD DE LOS ANDES
CENTRO DE COMPUTO

SANTAFE DE BOGOTA - COLOMBIA

Carrera 1ª No. 18 A-70
Teléfonos : 2834180, 2815680
Apartado Aéreo 4976 y 12340
Fax : 2841890 y 3364681
E-mail: cdc@uniandes.edu.co



Octubre 15 de 1998

Señores
COLOMSAT S.A.
Atn. Dr. Hector Hernán Braun
Gerente General
Ciudad

COLOMSAT S.A.
16 OCT. 1998
Correspondencia Recibida

Ref. Problema Enlace UniAndes - Colomsat

Estimados señores:

A mediados del mes de agosto de 1998 se hicieron unos cambios para mejorar la calidad de comunicación del enlace entre la Universidad de los Andes y Colomsat para la conexión a Internet, del cual habíamos reportado bastantes problemas desde abril del mismo año. En un comunicado recibido de ustedes, nos informaban que con este cambio posiblemente se resolverían los problemas indicados y que se iba a hacer un seguimiento por parte de ustedes del comportamiento del canal.

Anexo encontrarán un reporte sobre el comportamiento del canal de comunicaciones, en el cual se muestra que los problemas no se han solucionado y en ningún momento hemos visto que Colomsat haya estado pendiente de esto. Los dos grandes problemas que vemos son: errores de comunicación (paquetes recibidos con errores) y caídas físicas del enlace.

Les solicito, nuevamente, sean tomadas las medidas correspondientes para dar fin, ahora si, al problema que tenemos desde abril de 1998.

Atentamente,

Ricardo Pedraza

RICARDO PEDRAZA BARRIOS
Director Centro de Cómputo
Universidad de Los Andes

c.c. Juan Carlos Caro - Jefe División Internet - Colomsat

Centro de Cómputo
Devolver esta copia a: *Ricardo Pedraza*
Consec. No. *ee0650*
Nombre de quien Recibe _____
Fecha: _____ Hora _____

anexo lo anunciado