



COLOMSAT S.A.

1. PRESENTACIÓN DE COLOMSAT

Colomsat S.A. nace en el año 1991 con base en un esfuerzo empresarial de entidades nacionales y extranjeras, amparada con licencia otorgada por el Ministerio de Comunicaciones para implementar una red propia y prestar servicios de valor agregado y telemáticos a nivel nacional y en conexión con el extranjero. Conforman a Colomsat S.A. en partes iguales los socios Telecomunicaciones de Chile S.A. y Colomtel S.A.

Colomtel S.A. es una empresa conformada por importantes grupos empresariales colombianos con alta experiencia en el área de servicios, y con una amplia cobertura y presencia nacional. Por su parte, Telecomunicaciones de Chile S.A. es un grupo de empresas de comunicaciones que opera en Chile desde hace más de 25 años, y que desde hace 4 años ha venido desarrollando una red internacional en más de 15 países.

2. SERVICIO INTERNET VÍA COLOMSAT

Para brindar este nuevo servicio, se implementó una infraestructura localizada totalmente en Colombia, con el fin de no depender de proveedores extranjeros y manejar en un ciento por ciento todas las aplicaciones de software y hardware requeridas, garantizando así al usuario excelente tiempo de respuesta y un amplio soporte técnico. Es así como las aplicaciones especiales que nuestros usuarios nos soliciten, serán atendidas por nuestro propio y selecto grupo de ingenieros y asesores comerciales, personal experto y calificado para diseñar soluciones de alto nivel, conjugando los conceptos de eficacia, servicio y buen precio.

3. MODALIDADES DEL SERVICIO

Se distinguen dos modalidades básicas: el acceso vía línea telefónica normal (acceso conmutado) y el acceso dedicado. El acceso conmutado es el más común de todos, por cuanto los requerimientos de usuario son muy pocos. Es muy rápido de instalar y el usuario solamente necesita un PC, un módem de buena velocidad (superior o igual a 9600 bps) y una línea telefónica normal. En este tipo de accesos, el usuario goza de velocidad hasta de 28,8 Kbps, trabajando en un ambiente totalmente gráfico e interactivo.

4. CONDICIONES COMERCIALES BÁSICAS

A continuación se describen estas condiciones (acceso conmutado):

No hay costo de suscripción: El atractivo principal de nuestro servicio es que no existe costo de suscripción. El procedimiento de suscripción consiste únicamente en que el cliente nos suministre sus datos y firme una autorización para cargar su cuenta mensual a las tarjetas de crédito.

CALLE 80 No. 9-66 Santafé de Bogotá, D.C., Colombia

Carrera 7a. No. 60-93 Santafé de Bogotá, D.C., Colombia

Conmutador: 3127288 Fax: 2127712

**SERVICIO INTERNET VIA COLOMSAT
CONTRATO DE SUSCRIPCION
HOJA 2 DE 2
DEVOLVER VIA FAX 3107650 - 2579284**

CONDICIONES COMERCIALES

CLAUSULA PRIMERA. VIGENCIA: La selección de cualquiera de los planes comerciales descritos en la Hoja No. 1 de este Contrato, determina el periodo de tiempo por el cual el Usuario permanece suscrito a dicho plan. El cliente puede suscribirse por un periodo de un (1) mes calendario (opciones 1, 2, 3 y 4 de los Planes Comerciales), por un periodo de seis (6) meses calendario (opción 5 de los Planes Comerciales) o por un periodo de un (1) año calendario (opciones 6 y 7 de los Planes Comerciales). Todos los planes serán prorrogables automáticamente por un periodo igual al suscrito inicialmente, si el Usuario no manifiesta por escrito a Colomsat S.A. su intención expresa de no prorrogar el plan respectivo, con por lo menos quince (15) días calendario de anticipación al vencimiento del mismo.

CLAUSULA SEGUNDA. ACLARACIONES ESPECIALES. Los siguientes son puntos importantes acerca del servicio:

- a) En ninguno de los Planes Comerciales existe cargo por suscripción.
- b) En los Planes Comerciales en los cuales se otorga una determinada cantidad de horas mensuales (planes 4, 5, 6 y 7), estas horas no son acumulables, por lo que el Usuario deberá consumirlas durante el mes respectivo. En caso contrario, dichas horas no serán acumuladas o sumadas para los meses posteriores.
- c) Una misma clave de acceso no puede ser utilizada simultáneamente por dos o más Usuarios (o computadores), pues automáticamente la conexión es bloqueada.
- d) El buzón de correo electrónico de capacidad ilimitada, será borrado automáticamente si no ha sido consultado en los últimos siete (7) días.

CLAUSULA TERCERA. EXCLUSION DE RESPONSABILIDAD: Colomsat S.A. no se hace responsable por los inconvenientes técnicos que los usuarios puedan tener en el acceso al servicio Internet y que sean atribuibles a causas tales como mala calidad de la línea telefónica, modems y/o computador defectuosos, mala configuración de los mismos, desconocimiento por parte de los usuarios del manejo del software, y en general, a cualquier causa que esté bajo control directo del usuario. Asimismo, Colomsat S.A. podrá suspender temporalmente el servicio Internet prestado a los usuarios, con el fin de realizar labores de mantenimiento del nodo Internet y de las plataformas de comunicaciones del mismo, a criterio exclusivo del personal técnico de Colomsat S.A., sin que por ello se genere responsabilidad civil alguna o de cualquier otro tipo por parte de Colomsat S.A. hacia los usuarios.

Declaro conocer con exactitud las condiciones del Plan Comercial al cual me suscribo en este Contrato, y autorizo expresamente a Colomsat S.A a facturar según la forma de pago establecida en este Contrato, los cargos generados por concepto de dicho Plan.

NOMBRE DEL SUSCRIPTOR

FIRMA Y SELLO AUTORIZADOS

6 AU. 10 P.M.
Sellers
BAS.



COLOMSAT S.A.

No hay cargo fijo mensual: Ello significa que no se cobra un rubro aparte del consumo propio del cliente.

Cobro mensual del consumo: En el servicio INTERNET VÍA COLOMSAT se cancelan únicamente los minutos efectivos de acceso a la red que el usuario consuma. El costo de minuto es de U.S.\$ 0.11 (11 centavos de dólar).

Planes

Plan No. 1

- Valor Minuto : U.S. \$ 0.11
- Casilla de Correo 128 Kbps: U.S. \$ 5 mensuales o ilimitada : U.S. \$ 10 mensuales (escoger opción).

Plan No. 2

- Cargo fijo mensual : U.S. \$ 45
- Incluye 15 horas mensuales no acumulables.
- Valor minuto Adicional : U.S. \$ 0.06
- Incluye Casilla de Correo Ilimitada.
- Contrato a 1 mes (el cliente se puede retirar cuando lo desee).

Plan No. 3

- Cargo fijo Mensual : U.S. \$ 45
- Incluye 20 horas mensuales no acumulables.
- Valor Minuto Adicional : U.S. \$ 0.06
- Incluye Casilla de Correo Ilimitada.
- Contrato a 6 meses

Plan No. 4

- Cargo fijo mensual : U.S. \$ 45
- Incluye 30 horas mensuales no acumulables .
- Valor Minuto Adicional : U.S. \$ 0.06
- Incluye Casilla de Correo Ilimitada.
- Contrato a 1 Año .

- soporte técnico.

*- visita al cliente
costo U\$25 en una*

*1 - hora.
- 15 minutos*

*- Reemplazar
problemas*

*Cargo fijo mensual
NO:*

*- WARRCO CUBICOM
Tel: 3127288*

*- Buzon Electronico
1/2 carga*



COLOMSAT S.A.

Plan Plus Empresarial

- Cargo fijo mensual : U.S. \$ 90
- Incluye 60 horas mensuales no acumulables (puede ser la suma de varios Login).
- Valor Minuto Adicional : U.S. \$ 0.06
- Incluye Casilla de Correo Ilimitada.
- Contrato a 1 Año .

5. SERVICIOS INTERNET QUE BRINDA COLOMSAT S.A.

A continuación se mencionan algunos de los servicios que, en el mundo Internet, brinda Colomsat S.A.

1. Transferencia de Archivos.
2. Correo Electrónico
3. Navegación por Internet (WWW)

- HOME PAGE
 - Acceso dedicado
 PARE DSLADO

- En cualquier
 enlace serial
 tipo wan
 P.P.P. punto a punto
 standard protocol
 SISCO

Cualquier inquietud al respecto será atendida gustosamente.

GERENCIA COMERCIAL

- 2 login. } software: & Consultas
 arreglo } 2 computadores
 comercial. } de lan
 ① correo electrónico
 ② consulta www.
 + de an uscard
 ③ windows 95
 ④ windows 3.11

CALLE 80 No. 9-66 Santafé de Bogotá, D.C., Colombia

Carrera 7a. No. 60-93 Santafé de Bogotá, D.C., Colombia

Conmutador: 3127288 Fax: 2127712



COLOMSAT S.A.



EMPRESA
DE TELECOMUNICACIONES
DE SANTA FE DE BOGOTÁ

A tono con la Capita

**SERVICIO INTERNET VIA COLOMSAT
CONTRATO DE SUSCRIPCION
HOJA 1 DE 2**

SEÑOR USUARIO: ANTES DE DILIGENCIAR ESTE CONTRATO, POR FAVOR LEA
DETENIDAMENTE LAS INSTRUCCIONES CONTENIDAS AL RESPALDO (HOJA 2 DE 2)

INFORMACION GENERAL

 LOGIN NAME (Sugerido)

SUSCRIPTOR: _____

NIT C.C. C.E. PASAPORTE No. _____

DIRECCION: _____ **CIUDAD:** _____

TELEFONO(S): _____ **FAX:** _____

FORMA DE PAGO

CARGO A LA TARJETA DE CREDITO	CARGO A LA CUENTA TELEFONICA
<input type="checkbox"/> VISA <input type="checkbox"/> DINERS <input type="checkbox"/> MASTERCARD (excepto Credencial Mastercard) No. <input type="text"/>	No. DE TELEFONO Debe ser un teléfono adscrito a la Empresa de Telecomunicaciones de Santafé de Bogotá <input type="text"/>
VENCIMIENTO: <input type="text"/> MES <input type="text"/> AÑO	

PLANES COMERCIALES

- (1) SUSCRIPCION GRATIS, MINUTO A U.S.\$ 0.11, NO INCLUYE BUZON DE CORREO.
- (2) BUZON DE CAPACIDAD ILIMITADA POR U.S.\$ 10 MENSUALES, CON FACILIDAD DE CONSERVAR LOS MENSAJES POR 7 DIAS (LUEGO SEKAN BÓRRADOS).
- (3) BUZON DE 128 KBYTES DE CAPACIDAD POR U.S.\$ 5 MENSUALES.
- (4) CONTRATO A 1 MES. 15 HORAS MENSUALES POR U.S.\$ 45. INCLUIDO BUZON DE CAPACIDAD ILIMITADA. VALOR DEL MINUTO ADICIONAL: U.S.\$ 0.06.
- (5) CONTRATO A 6 MESES. 30 HORAS MENSUALES POR U.S.\$ 45. INCLUIDO BUZON DE CAPACIDAD ILIMITADA. VALOR DEL MINUTO ADICIONAL: U.S.\$ 0.06.
- (6) CONTRATO A 1 AÑO. 30 HORAS MENSUALES POR U.S.\$ 45. INCLUIDO BUZON DE CAPACIDAD ILIMITADA. VALOR DEL MINUTO ADICIONAL: U.S.\$ 0.06.